

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	02.07.2024
		PAGINA 1 di 1

Il Consorzio Vision intende perseguire l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti sia in un settore ormai consolidato, come quello del trasporto sociale e socio-sanitario, sia in quelli in cui si è cimentato di recente, in particolare nell'ambito sanitario e socio-sanitario. L'intento è sviluppare forme di sanità complessa dove gli elementi sanitari si integrano con le pratiche socio-assistenziali e l'innovazione tecnologica rappresenta un necessario complemento per offrire soluzioni di alta qualità.

Vision, con le cooperative socie, gestisce trasporti sociali per disabili, trasporti di pazienti emodializzati, trasporti sanitari, servizi di trasporto di materiale organico (campioni biologici, organi, ecc.), servizi infermieristici di prelievo domiciliare, servizi infermieristici presso strutture sanitarie e case di riposo, servizi di assistenza domiciliare.

**Scopo del Consorzio è quindi quello di consolidare e mettere a sistema l'esperienza nel settore socio-sanitario, sviluppando competenze interne nella gestione di contratti complessi e incrementando la qualità del servizio erogato a favore delle Cooperative Consorziato e, tramite loro, agli Utenti e Committenti.**

**Il Consorzio sviluppa per questo una funzione di ricerca, innovazione e sviluppo in grado di individuare scenari strategici per le Cooperative Socie e di costruire nuove competenze per accedere a nuove opportunità nell'imprenditoria sociale.**

Nel perseguire la propria mission VISION adotta le seguenti politiche:

- il miglioramento continuo della propria offerta alle Cooperative Consorziato e, tramite loro, a Cittadini e Committenti;
- la realizzazione della soddisfazione del cliente, inteso come socio del Consorzio ma anche come beneficiario finale dei servizi progettati e gestiti dal Consorzio;
- efficacia ed efficienza organizzativa, orientate alla riduzione e alla prevenzione di non conformità nell'erogazione dei servizi attraverso le Consorziato e di danni a persone o ambiente;
- la crescita professionale del personale e il benessere organizzativo;
- la logica di partnership con i Committenti pubblici o privati andando oltre la mera funzione di fornitore di servizi;
- la partecipazione allo sviluppo del mondo cooperativo e ai valori dell'economia sociale;
- la partecipazione creativa alla costruzione di un autentico welfare di comunità e alla costruzione di reti.

Per il perseguimento di mission e obiettivi aziendali, VISION si è dotato di un modello di gestione conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 fin dal 2004 e ha deciso, più di recente, di dotarsi di un Modello di Organizzazione e Gestione finalizzato alla prevenzione dei reati contemplati nel Decreto Legislativo 231 / 2001 e sue successive modificazioni e integrazioni.

Il presente documento è disponibile sul sito internet del Consorzio [www.consorziotion.it](http://www.consorziotion.it).

Il Presidente  
Andrea Strano